

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТОМСКА
ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №67 г. ТОМСКА

Согласовано
На педагогическом совете
МАОУ СОШ №67 г. Томска
Протокол №1 от 29.08.2024 г.

«Утверждаю»
Директор МАОУ СОШ №67 г. Томска
Т.А. Лескова
Приказ №147-о от 29.08.2024

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
КУРСА ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Название: Юный медиатор
Возраст: 12 – 15 лет
Составитель: Базанова Ирина Павловна, педагог-психолог

2024 – 2025 учебный год

Пояснительная записка

Программа курса «Юный медиатор» направлена на подготовку учащихся подросткового возраста к деятельности в школьной службе медиации, относится к дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам социально-психологической направленности и способствует повышению социальной адаптации и готовности подростков к взаимодействию с окружающими людьми, созданию условий для развития коммуникативной и социально успешной личности каждого подростка, и расширению «социальной практики» в решении конфликтных ситуаций.

Рабочая программа курса внеурочной деятельности «Юный медиатор» разработана в соответствии с актуальными нормативными документами.

Новизна, актуальность, педагогическая целесообразность

В настоящее время к числу наиболее актуальных вопросов образования относятся воспитание свободной, творческой, инициативной, ответственной и саморазвивающейся личности. Без такой личности невозможно успешное общественное развитие. Приоритетной целью российской системы образования является развитие обучающихся: личностное, познавательное, общекультурное. Личность ученика становится центром внимания педагогики.

Программа курса «Юный медиатор» разработана в соответствии с требованиями ФГОС и реализует социальное направление в внеурочной деятельности в 6 - 8 классах. Главное назначение данного курса - подготовка учеников к грамотному поведению в сложной ситуации с целью предотвращения острой конфронтации, формирование конфликтологической компетентности, улучшение межличностного взаимодействия, готовность к участию в переговорах в роли беспристрастных посредников (медиаторов), помогающих конфликтующим сторонам прийти к удовлетворяющему все стороны соглашению и сохранить впоследствии добрые отношения.

Школа является мини-социумом, и от того, как научатся дети взаимодействовать с ровесниками и представителями других поколений на территории школы, зависит, как они смогут это делать в реальном взрослом социуме. Если конфликты будут играть разрушительную роль в жизни ребенка - их негативные последствия скажутся и спустя десятилетия. Если же конфликтное взаимодействие в школьные годы научит его относиться к конфликту как к точке сборки, как к возможности выйти на уровень глубинного понимания своего оппонента, такой позитивный опыт может быть плодотворно использован в дальнейшем. Коммуникация не будет представлять для такого человека опасности, что значительно расширит его возможности и в профессиональной деятельности, и в личной жизни.

Многие конфликты между школьниками скрыты от глаз взрослых - ведь дети не всегда охотно пускают их на свою «территорию». Тлеющий конфликт может проявиться внезапно и в обостренной форме. Такой конфликт урегулировать сложнее, чем «по горячим следам», к тому же он чреват серьезными последствиями. Во многих подобных конфликтах участниками становятся не только спорящие стороны, но и лица, втянутые в конфликт вопреки своему желанию. Особенно часто это происходит в школьных компаниях, или в неформальных объединениях подростков.

Разрешать конфликты не кулаками, не оскорблениями, а мирным путем, путем переговоров – этому искусству можно и нужно обучать с раннего возраста. С этой целью во многих школах России уже организуются службы примирения (или медиации).

1 июня 2012 года вышел Указ президента Российской Федерации В.В. Путина о Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы в «целях формирования государственной политики по улучшению положения детей в Российской Федерации, руководствуясь Конвенцией о правах ребенка». В данном документе среди

«мер, направленных на создание дружественного к ребенку правосудия», есть и такие, как «развитие сети служб примирения в целях реализации восстановительного правосудия; организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении».

Школьная медиация — основа для формирования безопасного пространства в образовательной организации. Обучая детей и педагогов умению разрешать конфликты с помощью медиативного подхода, мы учим их уважать себя, занимать и развивать активную жизненную позицию, ценить и принимать людей. В процессе обучения они также учатся сопереживанию, умению поставить себя на место другого, быть чуткими, чувствовать чужую боль. В связи с этим возникает необходимость в подготовке участников службы школьной медиации с целью внедрения и применения данного метода среди учащихся и педагогов образовательной организации. Настоящая дополнительная общеобразовательная программа имеет высокую степень педагогической целесообразности.

Овладение методом школьной медиации, участие в группах сверстников позволяют каждому подростку реализовать себя с положительной стороны, разглядеть в себе самом и продемонстрировать окружающим способность быть полезным другим. Но для этого необходимо целенаправленно обучить учащихся проведению восстановительных программ, таких как медиация и Круги сообществ.

Новизна данной программы заключается в том, что мы не просто готовим ведущих для восстановительных программ, мы готовим команду, способную работать совместно и эффективно. Особое внимание уделяется формированию мотивации к работе в Школьной службе медиации, принятию ценностного аспекта восстановительных технологий, формированию активной жизненной позиции. Одной из новых методов работы в программе является использование медиатехнологий - психологической работы с видеоматериалами.

Цели и задачи программы

Целью программы является практико-ориентированная подготовка команды школьных медиаторов среди учащихся подросткового возраста (медиаторы – ровесники) образовательной организации.

На пути достижения указанной цели реализуются следующие **задачи**:

1. Сформировать представление у учащихся о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов;
2. Создать условия для освоения учащимися позиции медиатора;
3. Сформировать команду школьных медиаторов из числа учащихся и педагогов школы;
4. Познакомить участников с принципами и ценностями восстановительного подхода в разрешении конфликтов;
5. Развить у медиаторов – ровесников навыки коммуникативной компетентности, рефлексивных навыков ведения переговоров; необходимых для работы медиатора;
6. Отработать навыки медиатора и способы работы с конфликтными ситуациями, отработать роль ведущего (посредника) в примирительных встречах для сторон конфликта;
7. Создать условия для разбора и анализа сложных случаев в ходе примирительных встреч со сторонами конфликта;
8. Способствовать укреплению взаимоотношений внутри команды школьных медиаторов.

Отличительные особенности программы

Занятия по форме напоминают тренинги, где через специальные упражнения и ролевые игры участники овладевают навыками эффективного и бесконфликтного общения,

развивают навыки эффективного слушания, формируют активную позитивную жизненную позицию, отрабатывают навыки работы в команде и знакомятся с основами и принципами восстановительного подхода в медиации. На занятиях у участников есть возможность получить конкретные знания, осознать и решить свои личные проблемы, а также выработать адекватную самооценку и скорректировать свое поведение.

Данная программа обусловлена возрастными особенностями подростков: разносторонними интересами, любознательностью, увлеченностью, инициативностью и призвана помочь адаптироваться в школьном мире, проявить свою индивидуальность, сформировать новое отношение к себе, своему характеру, способностям без конфликтного общения.

Целевая аудитория, на которую направлена данная программа

Участниками программы являются обучающиеся 12 - 15 лет (6-8 классов) школы (представители основного и старшего звена школы), заинтересованные в обучении навыкам медиации конфликтов и их последующем использовании для медиации конфликтов между детьми и подростками на волонтерских началах.

Группа открытая: участвуют дети из разных классов, прошедшие специальный отбор на основе личного интервью. Программа ориентирована на детей и взрослых, стремящихся к познанию способов решения конфликтов в школе и в семье.

Сроки реализации программы

Занятия по программе проводятся 2 раза в неделю по 2 часа. Продолжительность программы 34 недели – 68 ч. Реализация курса «Юный медиатор» осуществляется в несколько этапов.

Первый этап - подготовительный:

- формирование списка школьных медиаторов;
- проведение информационно - разъяснительной работы с учащимися и их родителями.

Второй этап – организационно - практический:

- проведение занятий по формированию навыков коммуникативной компетентности и освоению принципов и ценностей восстановительного подхода в разрешении конфликтов;
- практическая отработка навыков медиатора и способов работы с конфликтными ситуациями, освоение роли ведущего (посредника) в примирительных встречах.

Третий этап - аналитический:

- анализ и оценка реализации программы;
- сопоставление полученных результатов с поставленными целями и задачами,
- анализ и описание новых форм работы с подростками и педагогами, применяемых технологий и полученных результатов.

Форма и режим занятий

Для реализации программы курса «Юный медиатор» при проведении занятий по темам используются разнообразные методы, формы и приемы работы, направленные на развитие у учащихся навыков посредничества в разрешении разногласий между людьми, а также социальной мобильности, гибкости и уверенности в себе:

Занятия содержат интерактивные методы:

- творческие задания;
- игровые элементы;
- мозговой штурм;

- интерактивные лекции (использование видеоматериала).

А также:

- ролевые игры;
- проектирование;
- психогимнастические упражнения;
- групповую дискуссию.

Информационно-практические методы:

- уроки - лекции;
- уроки - беседы;
- дискуссии;
- семинары-практикумы;
- практические и тренинговые занятия, ролевые игры;
- обучение через опыт и сотрудничество;
- психодиагностические: тестирования и опросы с целью самопознания;
- проигрывание и анализ жизненных ситуаций, моделирование ситуаций;
- анализ статей научно-популярной литературы;
- систематическое повторение ранее изученного материала;
- проверка и самопроверка знаний.

В процессе обучения используются различные дидактические материалы: презентации по темам курса, видеоматериалы, схемы и т.п.

Принципы проведения занятий:

- добровольность;
- активность;
- партнерское взаимодействие;
- конфиденциальность.

Занятия состоят из трёх этапов, и проходят в форме дискуссии, мини-лекции, тренинговых упражнений, игр-активаторов:

1 этап - ознакомление учащихся с программами, подходами, техниками медиации;

2 этап - создание учебных ситуаций и самостоятельная работа участников в форме ролевых игр;

3 этап - игры для сплочения коллектива.

Тренинговое занятие предполагает в доступной для учащихся форме знакомство с основами конфликтологии, с анализом влияния на развитие событий эмоциональных состояний, с законами проведения переговоров.

1. Ожидаемые результаты и способы определения их результативности

Результаты освоения дополнительной общеобразовательной программы «Юный медиатор»		
Личностные	Предметные	Метапредметные
- ориентация в системе моральных норм; - доброжелательное отношение к окружающим, нетерпимость к любому насилию; - позитивная моральная самооценка;	К концу курса учащиеся получают возможность знать: - основные понятия и принципы восстановительного подхода в медиации; - алгоритм проведения восстановительной	Регулятивные УУД: - овладевать навыками самоконтроля в общении со сверстниками и взрослыми; - учиться осознавать свои трудности и стремиться к их преодолению; - строить речевое высказывание в устной

- умение вести диалог на основе равноправных отношений и взаимного уважения и принятия; - потребность в самовыражении и самореализации, социальном признании.	медиации; - виды и специфику конфликтов; - способы эффективного общения; - основные понятия в конфликтологии; - способы конструктивного решения конфликтов; - основные способы психологического взаимодействия между людьми; - приемы повышения собственной самооценки; - приемы активного слушания.	форме; - учиться прогнозировать последствия своих поступков; - осознавать свои телесные ощущения, связанные с напряжением и расслаблением; - учиться делать осознанный выбор в сложных ситуациях; - осознавать свою долю ответственности за всё, что с ним происходит; - реалистично строить свои взаимоотношения друг с другом и взрослыми; - планировать цели и пути самоизменения с помощью взрослого; - соотносить результат с целью и оценивать его.
Обучающийся получит возможность для формирования: - умения конструктивно решать конфликты. - адекватной позитивной самооценки и Я - концепции; - эмпатии как осознанного понимания и сопереживания чувствам других, выражающейся в поступках, направленных на помощь и обеспечение благополучия.	К концу курса учащиеся получат возможность уметь: - работать в группе, в коллективе. - дифференцировать случаи, подходящие для медиации; - анализировать конфликтные ситуации; - устанавливать стили разрешения конфликтов; - проводить программы примирения; - моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации; - оформлять документы по состоявшемуся сеансу медиации.	Познавательные УУД: - уметь распознавать и описывать свои чувства и чувства других людей с помощью педагога; - учиться исследовать свои качества и свои особенности; - учиться рассуждать, строить логические умозаключения с помощью педагога; - учиться наблюдать, моделировать ситуацию с помощью педагога; - делать выводы в результате совместной работы в группе; - моделировать различные жизненные и учебные ситуации; - усваивать разные способы запоминания информации; - планировать свои действия в соответствии с поставленной задачей; - учиться наблюдать и осознавать происходящие в самом себе изменения; - оценивать правильность

		выполнения действий и корректировать при необходимости; - учиться моделировать новый образ на основе личного жизненного опыта; - адекватно воспринимать оценку педагога.
	К концу курса учащиеся получают возможность применять: - полученные знания для адекватного осознания причин возникающих проблем и путей их решения; - полученный опыт для самореализации и самовыражения в разных видах деятельности; - через игровые роли и сказочные образы и осознавать собственные трудности, их причины и находить пути их преодоления.	Коммуникативные УУД: - учиться доверительно и открыто говорить о своих чувствах; - учиться работать в паре и в группе; - выполнять различные роли; - слушать и понимать речь других ребят; - осознавать особенности позиции ученика и учиться вести себя в соответствии с этой позицией. - учиться позитивно, проявлять себя в общении; - учиться договариваться и приходить к общему решению; - учиться понимать эмоции и поступки других людей; - овладевать способами конструктивного разрешения конфликтов; - ориентироваться на позицию партнёра в общении и взаимодействии; - учиться контролировать свою речь и поступки; - учиться толерантному отношению к другому мнению; - учиться самостоятельно решать проблемы в общении; - осознавать необходимость признания и уважения прав других людей; - формулировать своё собственное мнение и позицию; - учиться грамотно задавать вопросы и участвовать в диалоге.

В результате освоения курса «Юный медиатор» участники смогут:

- сформировать представления о медиации и этапах работы медиатора, специфики конфликтов;
- конструктивно разрешать конфликтные ситуации;
- самореализоваться в социально-значимой деятельности;
- освоить навыки работы в команде;
- научатся дифференцировать случаи, подходящие для медиации, анализировать конфликтные ситуации, моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации;
- принять ценности восстановительного подхода;
- повысить коммуникативную культуру.

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

1. на основе субъективных мнений (самоотчетов) участников программы;
2. на основе экспертных оценок со стороны куратора программы подготовки школьных медиаторов;
3. на основе объективной оценки с использованием контрольно-оценочных материалов.

Для оценки эффективности проведения программы используется методика К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной). Она позволяет определить предрасположенность личности к конфликтному поведению.

Обучение команды школьных медиаторов позволит снизить уровень конфликтности в школе (в дальнейшем и в социальной сфере), что будет содействовать устранению причин противоправного поведения школьников, позитивно изменит школьную среду.

Формы подведения итогов реализации программы

Подведение итогов по результатам программы «Юный медиатор» будет осуществляться в форме анализа анкет эссе «Я-медиатор», примирительной встречи.

2. Содержание курса

1. Школьная служба медиации: введение. (4ч.) теория/практика. Что такое ШСМ, актуальность, презентация программы обучения. Практика. Игры на знакомство «Визитка», «Знакомство», «Презентация», упражнение «дерево ожиданий», правила работы в группе, мотивация, на сплочение в группе, рефлексия.

2. Мы команда. Портрет медиатора. (4ч.) теория/практика. Ролевые игры на формирование команды, доверия в команде «Вместе мы сила». Упражнение «Палочка». Рисунок, схема «Портрет медиатора». Мозговой штурм «Каким должен быть медиатор?». Обсуждение. Заметки по итогам занятий.

3. Что мы знаем о медиации? (4ч.) теория/практика. Медиация и восстановительные технологии как альтернативный способ урегулирования конфликтов. Лекция. Обсуждение притчи. Пойми себя. Я-это я. Практика. Обсуждение. Заметки по итогам занятий.

4. Общение: структура, цели, способы, мотивы, вербальная коммуникация. (6ч.) Теория. Понятие. Формы и виды, функции и типы общения. Три взаимосвязанных стороны общения. Язык Волка и Жирафа (я-высказывания, отработка умений, практика). Успешность общения: внимание к поведению другого. (теория) Практика. Упражнения: Ожившая строка, первое знакомство, Вывеска, ищем секрет, завоевать внимание, радиоприемник, групповой портрет. Рефлексия после каждого упражнения. Итоги занятия.

Теория. Информация или коммуникация. Вербальная коммуникация. Мотивы, виды речи. Практика. Упражнения: злой лев, техника интонирования, в плену ассоциаций, мысль одна, а слов много, впечатления, просьба. Рефлексия после каждого упражнения. Итоги занятия.

5. Общение как взаимодействие (2ч.). Теория. Взаимодействовать общаясь. Теории взаимодействия. Нормальное взаимодействие. О социальном контроле. Ролевое взаимодействие. Анализ отрывка из рассказа М.Зощенко «Обезьяний язык». Памятка: «Что должно насторожить при знакомстве с новым человеком». Практика. Упражнения: Базарная площадь. Взаимодействие. Ролевое общение. Управление инициативой. Путанка. Метафора. Требование. Ключ к неизвестному. Обсуждение. Заметки по итогам занятий.

6. Рецепт общения. (2ч.) Практическое занятие. Разработка рецепта конструктивного общения. работа в группах. Интерактив. Презентация рецептов.

7. Кооперация группы Техники кооперации (сплочения) (6ч.). Практика. Практика. Упражнения: крылья, объединение. «поменяйтесь местами», «Дует ветер». Титаник. Упражнение «Единый организм». Вопросы для обсуждения: Участники разбиваются на две команды. В командах распределяются роли: глаза, мозг, 2 руки, 2 ноги, сердце и другие части человеческого организма в зависимости от количества человек. Задача организма напоить мозг. У каждой составляющей организма есть ограничения: например: глаза только смотрят и подают информацию в мозг, мозг дает сигнал всем остальным органам организма: рукам, ногам; участники, играющие роли «рук», могут пользоваться только одной рукой в зависимости от роли (например «правая рука» может держать бутылку только правой рукой), у всех участников, кроме исполняющего роль глаз, закрыты глаза и т.д. Чтобы напоить организм, необходимо перейти из одного конца комнаты в другой, открыть бутылку с водой, налить в стакан, напоить участника, исполняющего роль «мозга». В подведении итогов должен прозвучать ответ на вопрос: «Что необходимо для эффективной работы команды?» (помимо важных умений необходимо стремление к общей конструктивной цели). Комплименты. Обсуждение. Заметки по итогам занятий.

8. Чувства и эмоции. Признание чувств другого. Радуга эмоций и чувств. (6ч.) Теория. Знакомство. С определениями. Изучение своих чувств эмоций. Изучение мимики человека. Анализ высказываний. Механизмы межличностного восприятия. Барьеры в общении. Дискуссия на тему «Что мне помогает и что мешает общению?» Практика. Ролевая игра «Нейтрализация негативных эмоций» (задача: нейтрализовать негативные эмоции, конструктивно выразить свои чувства и перейти к спокойному обсуждению ситуации). Упражнение «Я - высказывание» (обучающиеся разбиваются на пары и практикуют «Я - высказывания» в ответ на какую-то эмоционально негативно заряженную фразу, обвинение, критику). Тест «Самоконтроль». Работа с ситуациями. Обсуждение. Заметки по итогам занятий анализ отрывка из повести Ф. Искандера «Стоянка человека». Что помогло герою спасти себя и мальчика? Какие чувства они при этом испытывали?

9. Активное слушание. (4ч.) Теория. Как научиться понимать друг друга. Техники активного слушания. Практика. Упражнение «Умею ли я слушать?», «Абстракция». Обсуждение в круге. Заметки по итогам занятий.

10. Трехактная система выслушивания (поддержка, уяснение, комментирование) (4ч.) теория/практика. Отработка технологии через упражнения. Обсуждение в круге. Заметки по итогам занятий.

11. Конфликт. (8ч.). Механизмы эскалации. Стадии. Стратегии. Правила эффективного взаимодействия в конфликте. Секрет сотрудничества. Правила совместной работы в группе. Теория/практика Тест « Организаторские способности» Изучаем себя. Анализ отрывка из повести Дж.-К. Джерома «трое в лодке, не считая собаки». Удастся ли героям удачно сотрудничать? Что им мешает? Практическое занятие: ролевая коммуникативная игра «Как разрешить конфликт». Рефлексия, упражнение «Живая анкета». Проигрывание поведения в стрессовой ситуации. Теория. Способы самопознания. Кто я? Какой я? Я глазами других людей. Многообразие личностных качеств. Знакомство с

понятием компромисс. Практическое занятие: ролевая коммуникативная игра «Компромисс». Упражнение «Лиса и журавль».

12. Шесть шагов к победе без проигравшего. Как избежать конфликтов (4ч.) Теория. Техника «9 полей». Практика. Проработка конфликтов в обратном направлении 4-3-2-1.

13. Межкультурная коммуникация. Толерантность (4ч.) Теория. Что такое толерантность? Практика. Ролевая игра по развитию восприятия иной социальной реальности «Культура жителей острова Альбатрос». Игра «Экспресс». Обсуждение. Заметки по итогам занятий.

14. Русские восстановительные техники переговоров (4ч.) Теория. Принципы медиации. Стадии медиации. Просмотр видео фильма А.Коновалова. Беседа «Что такое восстановительная программа, принципы «восстановительного подхода, виды программ в ШСМ, критерии отбора на программу случаев».

15. Практика ведения процедуры медиации (6ч.) Практика. Специальные навыки медиатора. Взгляд в будущее. «Медиатор - это...». Отработка навыков медиативных процедур. Ролевая игра «Примирительная встреча». Итоговая рефлексия.

3. ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

№ п/п	Темы	Кол-во часов	Теория	Практика	Форма контроля
1.	Вводное занятие «Школьная служба медиации»	4	2	2	Опрос
2.	Мы команда. Каким должен быть медиатор? Возникли проблемы, что делать?	4	2	2	Опрос
3.	Что мы знаем о медиации?	4	2	2	Опрос
4.	Общение: структура, цели, способы, мотивы, вербальная коммуникация	6	2	2	Пед. наблюдение
5.	Общение как взаимодействие	2	1	1	Собеседование
6.	Рецепт общения	2	-	2	Пед. наблюдение
7.	Кооперация группы Техники кооперации(сплочения)	6	-	6	Пед. наблюдение Заметки по итогам занятий
8.	Чувства и эмоции. Признание чувств другого. Радуга эмоций и чувств	6	2	4	Пед. наблюдение Заметки по итогам занятий
9.	Активное слушание. Как научиться понимать друг друга	4	2	2	Пед. наблюдение
10.	Трехактная система выслушивания	4	2	2	Пед. наблюдение
11.	Конфликт. Механизмы эскалации. Стадии. Стратегии. Правила	8	2	6	Пед. наблюдение Заметки по итогам занятий

	эффективного взаимодействия в конфликте. Секрет сотрудничества				
12.	Шесть шагов к победе без проигравшего. Как избежать конфликтов	4	2	2	Пед. наблюдение Заметки по итогам занятий
13.	Межкультурная коммуникация. Толерантность.	4	2	2	Опрос
14.	Русские восстановительные техники переговоров	4	2	2	Пед. наблюдение Заметки по итогам занятий
15.	Практика ведения процедуры медиации	6	-	6	Зачет по отработке ситуации кейса
	Итого:	68			

Методическое обеспечение дополнительной общеобразовательной программы «Юный медиатор»

1. Асмолов А.Г. Психология личности. Принципы общепсихологического анализа. М., 2001
2. Асмолов А.Г. Искусство жить с непохожими людьми. Издательский дом Московия, Библиотека газеты «Ежедневные новости. Подмосковье». 2009
3. Библиотека общественного центра «Судебно-правовая реформа»
<http://www.sprc.ru/library.html>.
4. Восстановительное правосудие для несовершеннолетних и социальная работа. / под ред. Л.М. Карнозовой. – М., 2001.
5. Григорьев Д.В. Программа внеурочной деятельности. Игра. Досуговое общение. М.: Просвещение, 2011
6. Живая Конвенция и школьные службы примирения. Теория, исследования, методики. /Под общей редакцией Н.Л. Хананашвили. – М.: Благотворительный фонд «Просвещение», 2011. – 168 с.
7. Капшук О.Н. Игротерапия и сказкотерапия: развиваемся играя. Ростов-на-Дону: Феникс, 2009
8. Карманная книжка ведущего восстановительных программ. - М., 2004.
9. Конвенция о правах ребенка.
http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml
10. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация: практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно-наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. М.: Информационно-внедренческий центр «Маркетинг», 2011.
11. Организация и проведение программ восстановительного правосудия. / под ред. Л.М. Карнозовой, Р.Р. Максудова. - М., 2006.
12. Поленова Т.П. Школа эффективного общения: коммуникативные техники, которые всегда работают. Ростов-на-Дону: Феникс, 2009
13. Стандарты восстановительной медиации. Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009.
14. Хозиев В.Б. Практикум по психологии формирования продуктивной деятельности дошкольников и младших школьников. М.: Издательский центр «Академия», 2002

15. Хозиев В.Б. Сборник задач по психологии. М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2006
16. Хромова С.А. Игровые уроки общения. М.: ООО «ИД РИПОЛ классик», ООО Издательство «ДОМ XXI век», 2007
17. Фопель К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения: практическое пособие. М., «Генезис», 20000. Т. 1
18. Указ президента Российской Федерации В.В. Путина о Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы.
http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml