

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТОМСКА  
ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №67 г. ТОМСКА

Согласовано  
На педагогическом совете  
МАОУ СОШ №67 г. Томска  
Протокол №1 от 29.08.2023 г.

«Утверждаю»  
Директор МАОУ СОШ №67 г. Томска  
\_\_\_\_\_ Т.А. Лескова  
Приказ №210-о от 29.08.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
КУРСА ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Название: Юный медиатор  
Возраст: 12 – 15 лет  
Составитель: Базанова Ирина Павловна, педагог-психолог

2023 – 2024 учебный год

## **Пояснительная записка**

Программа курса «Юный медиатор» направлена на подготовку учащихся подросткового возраста к деятельности в школьной службе медиации, относится к дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам социально-психологической направленности и способствует повышению социальной адаптации и готовности подростков к взаимодействию с окружающими людьми, созданию условий для развития коммуникативной и социально успешной личности каждого подростка, и расширению «социальной практики» в решении конфликтных ситуаций.

Рабочая программа курса внеурочной деятельности «Юный медиатор» разработана в соответствии с:

- требованиями Федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования (ФГОС ООО) (утверждён приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 31 мая 2021 г. № 287 в ред. Приказа Минпросвещения России от 18.07.2022 г. № 568);
- Письмом МОиН РФ от 18.08.2017 №09-1672 «О направлении Методических рекомендаций по уточнению понятия и содержания внеурочной деятельности в рамках реализации основных общеобразовательных программ, в том числе в части проектной деятельности»;
- основными подходами к развитию и формированию универсальных учебных действий (УУД) для основного общего образования;
- санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами СанПиН 2.4.2.2821-10 (постановление главного государственного санитарного врача РФ от 29.12.2010 г. № 189, зарегистрировано в Минюсте России 03.03.2011 г., регистрационный номер 19993);
- санитарными правилами СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи» (Постановление Государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 № 28. Зарегистрировано в Минюсте России 18.12.2020, регистрационный № 61573).
- санитарно-эпидемиологическими требованиями к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID- 2019), утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 30.06.2020 № 16 (Зарегистрирован 24.03.2022 № 67884).
- программой развития МАОУ СОШ № 67 г. Томска на 2020-2024 гг. «К современному качеству образования через профилизацию и социализацию учащихся школы» Приказ от 16.04.2020 г № 77- о.
- уставом МАОУ СОШ № 67 г. Томска. Утвержден 18.11.2015 г.

### **Новизна, актуальность, педагогическая целесообразность**

В настоящее время к числу наиболее актуальных вопросов образования относятся воспитание свободной, творческой, инициативной, ответственной и саморазвивающейся личности. Без такой личности невозможно успешное общественное развитие. Приоритетной целью российской системы образования является развитие обучающихся: личностное, познавательное, общекультурное. Личность ученика становится центром внимания педагогики.

Программа курса «Юный медиатор» разработана в соответствии с требованиями ФГОС и реализует социальное направление в внеурочной деятельности в 6 - 8 классах. Главное назначение данного курса - подготовка учеников к грамотному поведению в

сложной ситуации с целью предотвращения острой конфронтации, формирование конфликтологической компетентности, улучшение межличностного взаимодействия, готовность к участию в переговорах в роли беспристрастных посредников (медиаторов), помогающих конфликтующим сторонам прийти к удовлетворяющему все стороны соглашению и сохранить впоследствии добрые отношения.

Школа является мини-социумом, и от того, как научатся дети взаимодействовать с ровесниками и представителями других поколений на территории школы, зависит, как они смогут это делать в реальном взрослом социуме. Если конфликты будут играть разрушительную роль в жизни ребенка - их негативные последствия скажутся и спустя десятилетия. Если же конфликтное взаимодействие в школьные годы научит его относиться к конфликту как к точке сборки, как к возможности выйти на уровень глубинного понимания своего оппонента, такой позитивный опыт может быть плодотворно использован в дальнейшем. Коммуникация не будет представлять для такого человека опасности, что значительно расширит его возможности и в профессиональной деятельности, и в личной жизни.

Многие конфликты между школьниками скрыты от глаз взрослых - ведь дети не всегда охотно пускают их на свою «территорию». Тлеющий конфликт может проявиться внезапно и в обостренной форме. Такой конфликт урегулировать сложнее, чем «по горячим следам», к тому же он чреват серьезными последствиями. Во многих подобных конфликтах участниками становятся не только спорящие стороны, но и лица, втянутые в конфликт вопреки своему желанию. Особенно часто это происходит в школьных компаниях, или в неформальных объединениях подростков.

Разрешать конфликты не кулаками, не оскорблениями, а мирным путем, путем переговоров – этому искусству можно и нужно обучать с раннего возраста. С этой целью во многих школах России уже организуются службы примирения (или медиации).

1 июня 2012 года вышел Указ президента Российской Федерации В.В. Путина о Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы в «целях формирования государственной политики по улучшению положения детей в Российской Федерации, руководствуясь Конвенцией о правах ребенка». В данном документе среди «мер, направленных на создание дружественного к ребенку правосудия», есть и такие, как «развитие сети служб примирения в целях реализации восстановительного правосудия; организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении».

Школьная медиация — основа для формирования безопасного пространства в образовательной организации. Обучая детей и педагогов умению разрешать конфликты с помощью медиативного подхода, мы учим их уважать себя, занимать и развивать активную жизненную позицию, ценить и принимать людей. В процессе обучения они также учатся сопереживанию, умению поставить себя на место другого, быть чуткими, чувствовать чужую боль. В связи с этим возникает необходимость в подготовке участников службы школьной медиации с целью внедрения и применения данного метода среди учащихся и педагогов образовательной организации. Настоящая дополнительная общеобразовательная программа имеет высокую степень педагогической целесообразности.

Овладение методом школьной медиации, участие в группах сверстников позволяют каждому подростку реализовать себя с положительной стороны, разглядеть в себе самом и продемонстрировать окружающим способность быть полезным другим. Но для этого необходимо целенаправленно обучить учащихся проведению восстановительных программ, таких как медиация и Круги сообществ.

Новизна данной программы заключается в том, что мы не просто готовим ведущих для восстановительных программ, мы готовим команду, способную работать совместно и эффективно. Особое внимание уделяется формированию мотивации к работе в Школьной службе медиации, принятию ценностного аспекта восстановительных технологий,

формированию активной жизненной позиции. Одной из новых методов работы в программе является использование медиатехнологий - психологической работы с видеоматериалами.

### **Цели и задачи программы**

**Целью программы** является практико-ориентированная подготовка команды школьных медиаторов среди учащихся подросткового возраста (медиаторы – ровесники) образовательной организации.

На пути достижения указанной цели реализуются следующие **задачи**:

1. Сформировать представление у учащихся о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов;
2. Создать условия для освоения учащимися позиции медиатора;
3. Сформировать команду школьных медиаторов из числа учащихся и педагогов школы;
4. Познакомить участников с принципами и ценностями восстановительного подхода в разрешении конфликтов;
5. Развить у медиаторов – ровесников навыки коммуникативной компетентности, рефлексивных навыков ведения переговоров; необходимых для работы медиатора;
6. Отработать навыки медиатора и способы работы с конфликтными ситуациями, отработать роль ведущего (посредника) в примирительных встречах для сторон конфликта;
7. Создать условия для разбора и анализа сложных случаев в ходе примирительных встреч со сторонами конфликта;
8. Способствовать укреплению взаимоотношений внутри команды школьных медиаторов.

### **Отличительные особенности программы**

Занятия по форме напоминают тренинги, где через специальные упражнения и ролевые игры участники овладевают навыками эффективного и бесконфликтного общения, развивают навыки эффективного слушания, формируют активную позитивную жизненную позицию, отрабатывают навыки работы в команде и знакомятся с основами и принципами восстановительного подхода в медиации. На занятиях у участников есть возможность получить конкретные знания, осознать и решить свои личные проблемы, а также выработать адекватную самооценку и скорректировать свое поведение.

Данная программа обусловлена возрастными особенностями подростков: разносторонними интересами, любознательностью, увлеченностью, инициативностью и призвана помочь адаптироваться в школьном мире, проявить свою индивидуальность, сформировать новое отношение к себе, своему характеру, способностям без конфликтного общения.

### **Целевая аудитория, на которую направлена данная программа**

Участниками программы являются обучающиеся 12 - 15 лет (6-8 классов) школы (представители основного и старшего звена школы), заинтересованные в обучении навыкам медиации конфликтов и их последующем использовании для медиации конфликтов между детьми и подростками на волонтерских началах.

Группа открытая: участвуют дети из разных классов, прошедшие специальный отбор на основе личного интервью. Программа ориентирована на детей и взрослых, стремящихся к познанию способов решения конфликтов в школе и в семье.

### **Сроки реализации программы**

Занятия по программе проводятся 2 раза в неделю по 2 часа. Продолжительность программы 34 недели – 68 ч. Реализация курса «Юный медиатор» осуществляется в несколько этапов.

Первый этап - подготовительный:

- формирование списка школьных медиаторов;
- проведение информационно - разъяснительной работы с учащимися и их родителями.

Второй этап – организационно - практический:

- проведение занятий по формированию навыков коммуникативной компетентности и освоению принципов и ценностей восстановительного подхода в разрешении конфликтов;
- практическая отработка навыков медиатора и способов работы с конфликтными ситуациями, освоение роли ведущего (посредника) в примирительных встречах.

Третий этап - аналитический:

- анализ и оценка реализации программы;
- сопоставление полученных результатов с поставленными целями и задачами,
- анализ и описание новых форм работы с подростками и педагогами, применяемых технологий и полученных результатов.

### **Форма и режим занятий**

Для реализации программы курса «Юный медиатор» при проведении занятий по темам используются разнообразные методы, формы и приемы работы, направленные на развитие у учащихся навыков посредничества в разрешении разногласий между людьми, а также социальной мобильности, гибкости и уверенности в себе:

Занятия содержат интерактивные методы:

- творческие задания;
- игровые элементы;
- мозговой штурм;
- интерактивные лекции (использование видеоматериала).

А также:

- ролевые игры;
- проектирование;
- психогимнастические упражнения;
- групповую дискуссию.

Информационно-практические методы:

- уроки - лекции;
- уроки - беседы;
- дискуссии;
- семинары-практикумы;
- практические и тренинговые занятия, ролевые игры;
- обучение через опыт и сотрудничество;
- психодиагностические: тестирования и опросы с целью самопознания;
- проигрывание и анализ жизненных ситуаций, моделирование ситуаций;
- анализ статей научно-популярной литературы;
- систематическое повторение ранее изученного материала;
- проверка и самопроверка знаний.

В процессе обучения используются различные дидактические материалы: презентации по темам курса, видеоматериалы, схемы и т.п.

Принципы проведения занятий:

- добровольность;
- активность;
- партнерское взаимодействие;
- конфиденциальность.

Занятия состоят из трёх этапов, и проходят в форме дискуссии, мини-лекции, тренинговых упражнений, игр-активаторов:

1 этап - ознакомление учащихся с программами, подходами, техниками медиации;

2 этап - создание учебных ситуаций и самостоятельная работа участников в форме ролевых игр;

3 этап - игры для сплочения коллектива.

Тренинговое занятие предполагает в доступной для учащихся форме знакомство с основами конфликтологии, с анализом влияния на развитие событий эмоциональных состояний, с законами проведения переговоров.

### 1. Ожидаемые результаты и способы определения их результативности

Результаты освоения дополнительной общеобразовательной программы «Юный медиатор»		
Личностные	Предметные	Метапредметные
<ul style="list-style-type: none"><li>- ориентация в системе моральных норм;</li><li>- доброжелательное отношение к окружающим, нетерпимость к любому насилию;</li><li>- позитивная моральная самооценка;</li><li>- умение вести диалог на основе равноправных отношений и взаимного уважения и принятия;</li><li>- потребность в самовыражении и самореализации, социальном признании.</li></ul>	<p>К концу курса учащиеся получают возможность <b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- основные понятия и принципы восстановительного подхода в медиации;</li><li>- алгоритм проведения восстановительной медиации;</li><li>- виды и специфику конфликтов;</li><li>- способы эффективного общения;</li><li>- основные понятия в конфликтологии;</li><li>- способы конструктивного решения конфликтов;</li><li>- основные способы психологического взаимодействия между людьми;</li><li>- приемы повышения собственной самооценки;</li><li>- приемы активного слушания.</li></ul>	<p><b>Регулятивные УУД:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- овладевать навыками самоконтроля в общении со сверстниками и взрослыми;</li><li>- учиться осознавать свои трудности и стремиться к их преодолению;</li><li>- строить речевое высказывание в устной форме;</li><li>- учиться прогнозировать последствия своих поступков;</li><li>- осознавать свои телесные ощущения, связанные с напряжением и расслаблением;</li><li>- учиться делать осознанный выбор в сложных ситуациях;</li><li>- осознавать свою долю ответственности за всё, что с ним происходит;</li><li>- реалистично строить свои взаимоотношения друг с другом и взрослыми;</li><li>- планировать цели и пути самоизменения с помощью взрослого;</li><li>- соотносить результат с целью и оценивать его.</li></ul>

<p>Обучающийся получит <b>возможность для формирования:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- умения конструктивно разрешать конфликты.</li> <li>- адекватной позитивной самооценки и Я - концепции;</li> <li>- эмпатии как осознанного понимания и сопереживания чувствам других, выражающейся в поступках, направленных на помощь и обеспечение благополучия.</li> </ul>	<p>К концу курса учащиеся получают возможность <b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- работать в группе, в коллективе.</li> <li>- дифференцировать случаи, подходящие для медиации;</li> <li>- анализировать конфликтные ситуации;</li> <li>- устанавливать стили разрешения конфликтов;</li> <li>- проводить программы примирения;</li> <li>- моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации;</li> <li>- оформлять документы по состоявшемуся сеансу медиации.</li> </ul>	<p><b>Познавательные УУД:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- уметь распознавать и описывать свои чувства и чувства других людей с помощью педагога;</li> <li>- учиться исследовать свои качества и свои особенности;</li> <li>- учиться рассуждать, строить логические умозаключения с помощью педагога;</li> <li>- учиться наблюдать, моделировать ситуацию с помощью педагога;</li> <li>- делать выводы в результате совместной работы в группе;</li> <li>- моделировать различные жизненные и учебные ситуации;</li> <li>- усваивать разные способы запоминания информации;</li> <li>- планировать свои действия в соответствии с поставленной задачей;</li> <li>- учиться наблюдать и осознавать происходящие в самом себе изменения;</li> <li>- оценивать правильность выполнения действий и корректировать при необходимости;</li> <li>- учиться моделировать новый образ на основе личного жизненного опыта;</li> <li>- адекватно воспринимать оценку педагога.</li> </ul>
	<p>К концу курса учащиеся получают возможность <b>применять:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- полученные знания для адекватного осознания причин возникающих проблем и путей их решения;</li> <li>- полученный опыт для самореализации и самовыражения в разных видах деятельности;</li> <li>- через игровые роли и сказочные образы и</li> </ul>	<p><b>Коммуникативные УУД:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- учиться доверительно и открыто говорить о своих чувствах;</li> <li>- учиться работать в паре и в группе;</li> <li>- выполнять различные роли;</li> <li>- слушать и понимать речь других ребят;</li> <li>- осознавать особенности позиции ученика и учиться вести себя в соответствии с этой позицией.</li> </ul>

	<p>осознавать собственные трудности, их причины и находить пути их преодоления.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- учиться позитивно, проявлять себя в общении;</li> <li>- учиться договариваться и приходить к общему решению;</li> <li>- учиться понимать эмоции и поступки других людей;</li> <li>- овладевать способами конструктивного разрешения конфликтов;</li> <li>- ориентироваться на позицию партнёра в общении и взаимодействии;</li> <li>- учиться контролировать свою речь и поступки;</li> <li>- учиться толерантному отношению к другому мнению;</li> <li>- учиться самостоятельно решать проблемы в общении;</li> <li>- осознавать необходимость признания и уважения прав других людей;</li> <li>- формулировать своё собственное мнение и позицию;</li> <li>- учиться грамотно задавать вопросы и участвовать в диалоге.</li> </ul>
--	---	---

В результате освоения курса «Юный медиатор» участники смогут:

- сформировать представления о медиации и этапах работы медиатора, специфики конфликтов;
- конструктивно разрешать конфликтные ситуации;
- самореализоваться в социально-значимой деятельности;
- освоить навыки работы в команде;
- научатся дифференцировать случаи, подходящие для медиации, анализировать конфликтные ситуации, моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации;
- принять ценности восстановительного подхода;
- повысить коммуникативную культуру.

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

1. на основе субъективных мнений (самоотчетов) участников программы;
2. на основе экспертных оценок со стороны куратора программы подготовки школьных медиаторов;
3. на основе объективной оценки с использованием контрольно-оценочных материалов.



Для оценки эффективности проведения программы используется методика К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной). Она позволяет определить предрасположенность личности к конфликтному поведению.

Обучение команды школьных медиаторов позволит снизить уровень конфликтности в школе (в дальнейшем и в социальной сфере), что будет содействовать устранению причин противоправного поведения школьников, позитивно изменит школьную среду.

## **Формы подведения итогов реализации программы**

Подведение итогов по результатам программы «Юный медиатор» будет осуществляться в форме анализа анкет эссе «Я-медиатор», примирительной встречи.

## **2. Содержание курса**

**1. Школьная служба медиации: введение. (4ч.)** теория/практика. Что такое ШСМ, актуальность, презентация программы обучения. Практика. Игры на знакомство «Визитка», «Знакомство», «Презентация», упражнение «дерево ожиданий», правила работы в группе, мотивация, на сплочение в группе, рефлексия.

**2. Мы команда. Портрет медиатора. (4ч.)** теория/практика. Ролевые игры на формирование команды, доверия в команде «Вместе мы сила». Упражнение «Палочка». Рисунок, схема «Портрет медиатора». Мозговой штурм «Каким должен быть медиатор?». Обсуждение. Заметки по итогам занятий.

**3. Что мы знаем о медиации? (4ч.)** теория/практика. Медиация и восстановительные технологии как альтернативный способ урегулирования конфликтов. Лекция. Обсуждение притчи. Пойми себя. Я-это я. Практика. Обсуждение. Заметки по итогам занятий.

**4. Общение: структура, цели, способы, мотивы, вербальная коммуникация. (6ч.)** Теория. Понятие. Формы и виды, функции и типы общения. Три взаимосвязанных стороны общения. Язык Волка и Жирафа (я-высказывания, отработка умений, практика). Успешность общения: внимание к поведению другого. (теория) Практика. Упражнения: Ожившая строка, первое знакомство, Вывеска, ищем секрет, завоевать внимание, радиоприемник, групповой портрет. Рефлексия после каждого упражнения. Итоги занятия. Теория. Информация или коммуникация. Вербальная коммуникация. Мотивы, виды речи. Практика. Упражнения: злой лев, техника интонирования, в плену ассоциаций, мысль одна, а слов много, впечатления, просьба. Рефлексия после каждого упражнения. Итоги занятия.

**5. Общение как взаимодействие (2ч.).** Теория. Взаимодействовать общаясь. Теории взаимодействия. Нормальное взаимодействие. О социальном контроле. Ролевое взаимодействие. Анализ отрывка из рассказа М.Зощенко «Обезьяний язык». Памятка: «Что должно насторожить при знакомстве с новым человеком». Практика. Упражнения: Базарная площадь. Взаимодействие. Ролевое общение. Управление инициативой. Путанка. Метафора. Требование. Ключ к неизвестному. Обсуждение. Заметки по итогам занятий.

**6. Рецепт общения. (2ч.)** Практическое занятие. Разработка рецепта конструктивного общения. работа в группах. Интерактив. Презентация рецептов.

**7. Кооперация группы Техники кооперации (сплочения) (6ч.).** Практика. Практика. Упражнения: крылья, объединение. «поменяйтесь местами», «Дует ветер». Титаник. Упражнение «Единый организм». Вопросы для обсуждения: Участники разбиваются на две команды. В командах распределяются роли: глаза, мозг, 2 руки, 2 ноги, сердце и другие части человеческого организма в зависимости от количества человек. Задача организма напоить мозг. У каждой составляющей организма есть ограничения: например: глаза только смотрят и подают информацию в мозг, мозг дает сигнал всем остальным органам организма: рукам, ногам; участники, играющие роли «рук», могут пользоваться только одной рукой в зависимости от роли (например «правая рука» может держать бутылку только правой рукой), у всех участников, кроме исполняющего роль глаз,

закрыты глаза и т.д. Чтобы напоить организм, необходимо перейти из одного конца комнаты в другой, открыть бутылку с водой, налить в стакан, напоить участника, исполняющего роль «мозга». В подведении итогов должен прозвучать ответ на вопрос: «Что необходимо для эффективной работы команды?» (помимо важных умений необходимо стремление к общей конструктивной цели). Комплименты. Обсуждение. Заметки по итогам занятий.

**8. Чувства и эмоции. Признание чувств другого. Радуга эмоций и чувств. (6ч.)** Теория. Знакомство. С определениями. Изучение своих чувств эмоций. Изучение мимики человека. Анализ высказываний. Механизмы межличностного восприятия. Барьеры в общении. Дискуссия на тему «Что мне помогает и что мешает общению?» Практика. Ролевая игра «Нейтрализация негативных эмоций» (задача: нейтрализовать негативные эмоции, конструктивно выразить свои чувства и перейти к спокойному обсуждению ситуации). Упражнение «Я - высказывание» (обучающиеся разбиваются на пары и практикуют «Я - высказывания» в ответ на какую-то эмоционально негативно заряженную фразу, обвинение, критику). Тест «Самоконтроль». Работа с ситуациями. Обсуждение. Заметки по итогам занятий анализ отрывка из повести Ф. Искандера «Стоянка человека». Что помогло герою спасти себя и мальчика? Какие чувства они при этом испытывали?

**9. Активное слушание. (4ч.)** Теория. Как научиться понимать дуг друга. Техники активного слушания. Практика. Упражнение «Умею ли я слушать?», «Абстракция». Обсуждение в круге. Заметки по итогам занятий.

**10. Трехактная система выслушивания (поддержка, уяснение, комментирование) (4ч.)** теория/практика. Отработка технологии через упражнения. Обсуждение в круге. Заметки по итогам занятий.

**11. Конфликт. (8ч.). Механизмы эскалации. Стадии. Стратегии. Правила эффективного взаимодействия в конфликте. Секрет сотрудничества. Правила совместной работы в группе.** Теория/практика Тест « Организаторские способности» Изучаем себя. Анализ отрывка из повести Дж.-К. Джерома «трое в лодке, не считая собаки». Удастся ли героям удачно сотрудничать? Что им мешает? Практическое занятие: ролевая коммуникативная игра «Как разрешить конфликт». Рефлексия, упражнение «Живая анкета». Проигрывание поведения в стрессовой ситуации. Теория. Способы самопознания. Кто я? Какой я? Я глазами других людей. Многообразие личностных качеств. Знакомство с понятием компромисс. Практическое занятие: ролевая коммуникативная игра «Компромисс». Упражнение «Лиса и журавль».

**12. Шесть шагов к победе без проигравшего. Как избежать конфликтов (4ч.)** Теория. Техника «9 полей». Практика. Проработка конфликтов в обратном направлении 4-3-2-1.

**13. Межкультурная коммуникация. Толерантность (4ч.)** Теория. Что такое толерантность? Практика. Ролевая игра по развитию восприятия иной социальной реальности «Культура жителей острова Альбатрос». Игра «Экспресс». Обсуждение. Заметки по итогам занятий.

**14. Русские восстановительные техники переговоров (4ч.)** Теория. Принципы медиации. Стадии медиации. Просмотр видео фильма А.Коновалова. Беседа «Что такое восстановительная программа, принципы «восстановительного подхода, виды программ в ШСМ, критерии отбора на программу случаев».

**15. Практика ведения процедуры медиации (6ч.)** Практика. Специальные навыки медиатора. Взгляд в будущее. «Медиатор - это...». Отработка навыков медиативных процедур. Ролевая игра «Примирительная встреча». Итоговая рефлексия.

### 3. ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

№ п/п	Темы	Кол-во часов	Теория	Практика	Форма контроля
-------	------	--------------	--------	----------	----------------

1.	Вводное занятие «Школьная служба медиации»	4	2	2	Опрос
2.	Мы команда. Каким должен быть медиатор? Возникли проблемы, что делать?	4	2	2	Опрос
3.	Что мы знаем о медиации?	4	2	2	Опрос
4.	Общение: структура, цели, способы, мотивы, вербальная коммуникация	6	2	2	Пед. наблюдение
5.	Общение как взаимодействие	2	1	1	Собеседование
6.	Рецепт общения	2	-	2	Пед. наблюдение
7.	Кооперация группы Техники кооперации(сплочения)	6	-	6	Пед. наблюдение Заметки по итогам занятий
8.	Чувства и эмоции. Признание чувств другого. Радуга эмоций и чувств	6	2	4	Пед. наблюдение Заметки по итогам занятий
9.	Активное слушание. Как научиться понимать друг друга	4	2	2	Пед. наблюдение
10.	Трехактная система выслушивания	4	2	2	Пед. наблюдение
11.	Конфликт. Механизмы эскалации. Стадии. Стратегии. Правила эффективного взаимодействия в конфликте. Секрет сотрудничества	8	2	6	Пед. наблюдение Заметки по итогам занятий
12.	Шесть шагов к победе без проигравшего. Как избежать конфликтов	4	2	2	Пед. наблюдение Заметки по итогам занятий
13.	Межкультурная коммуникация. Толерантность.	4	2	2	Опрос
14.	Русские восстановительные техники переговоров	4	2	2	Пед. наблюдение Заметки по итогам занятий
15.	Практика ведения процедуры медиации	6	-	6	Зачет по отработке ситуации кейса
	Итого:	68			

**Методическое обеспечение дополнительной общеобразовательной программы  
«Юный медиатор»**

1. Асмолов А.Г. Психология личности. Принципы общепсихологического анализа. М., 2001
2. Асмолов А.Г. Искусство жить с непохожими людьми. Издательский дом Московия, Библиотека газеты «Ежедневные новости. Подмосковье». 2009
3. Библиотека общественного центра «Судебно-правовая реформа»  
<http://www.sprc.ru/library.html>.
4. Восстановительное правосудие для несовершеннолетних и социальная работа. / под ред. Л.М. Карнозовой. – М., 2001.
5. Григорьев Д.В. Программа внеурочной деятельности. Игра. Досуговое общение. М.: Просвещение, 2011
6. Живая Конвенция и школьные службы примирения. Теория, исследования, методики. /Под общей редакцией Н.Л. Хананашвили. – М.: Благотворительный фонд «Просвещение», 2011. – 168 с.
7. Капшук О.Н. Игротерапия и сказкотерапия: развиваемся играя. Ростов-на-Дону: Феникс, 2009
8. Карманная книжка ведущего восстановительных программ. - М., 2004.
9. Конвенция о правах ребенка.  
[http://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/conventions/childcon.shtml](http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml)
10. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация: практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно-наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. М.: Информационно-внедренческий центр «Маркетинг», 2011.
11. Организация и проведение программ восстановительного правосудия. / под ред. Л.М. Карнозовой, Р.Р. Максудова. - М., 2006.
12. Поленова Т.П. Школа эффективного общения: коммуникативные техники, которые всегда работают. Ростов-на-Дону: Феникс, 2009
13. Стандарты восстановительной медиации. Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009.
14. Хозиев В.Б. Практикум по психологии формирования продуктивной деятельности дошкольников и младших школьников. М.: Издательский центр «Академия», 2002
15. Хозиев В.Б. Сборник задач по психологии. М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2006
16. Хромова С.А. Игровые уроки общения. М.: ООО «ИД РИПОЛ классик», ООО Издательство «ДОМ XXI век», 2007
17. Фопель К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения: практическое пособие. М., «Генезис», 2000. Т. 1
18. Указ президента Российской Федерации В.В. Путина о Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы.  
[http://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/conventions/childcon.shtml](http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml)